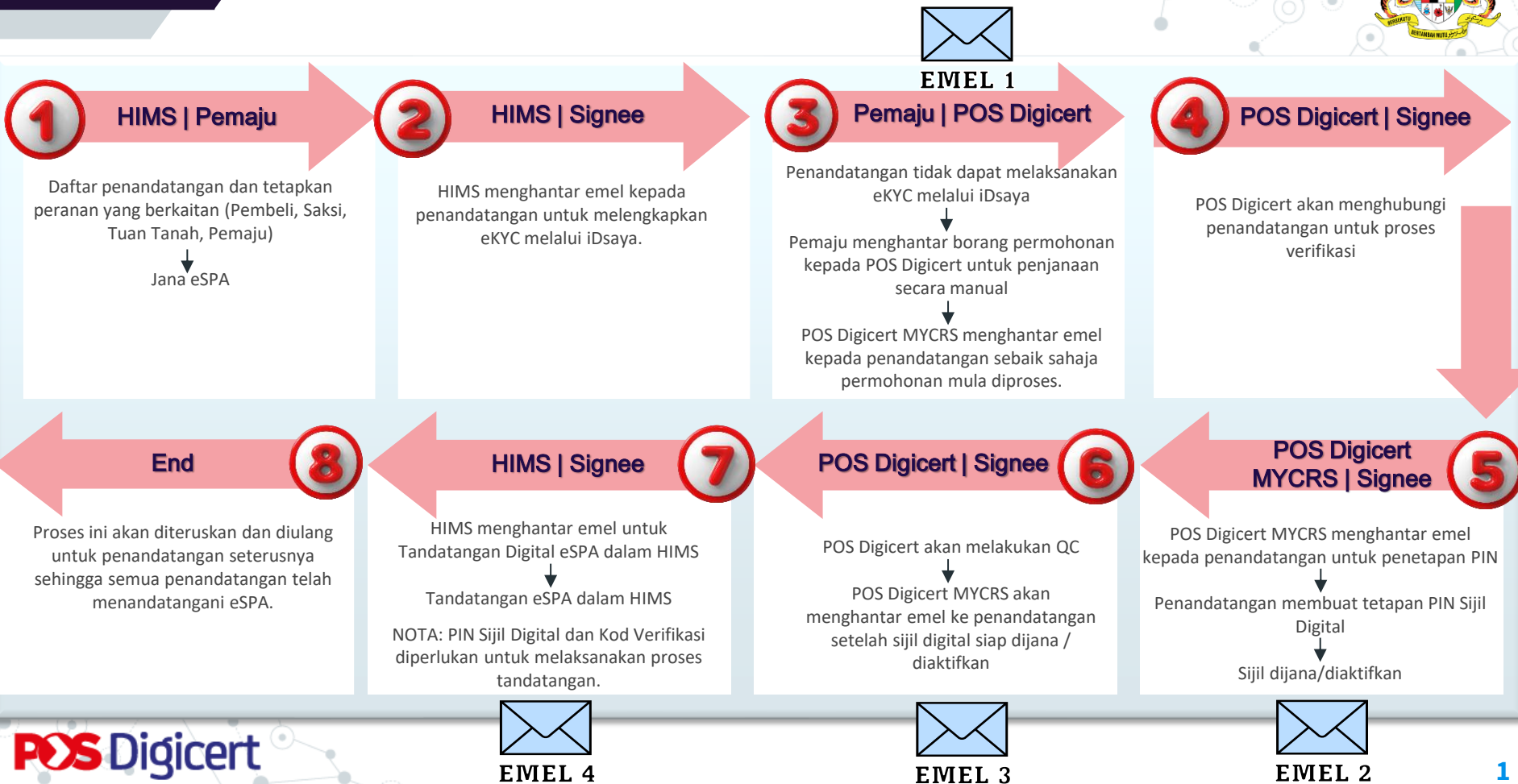


CARTA ALIR PROSES PENANDATANGAN BAGI PERMOHONAN SECARA MANUAL





1. Permohonan Sijil Digital secara manual diperlukan bagi kes berikut:
 - ☐ Individu yang menghadapi masalah untuk memasang aplikasi iDsaya atau masalah melakukan eKYC melalui iDsaya.
 - ☐ Warganegara Malaysia yang menetap di luar negara tanpa nombor telefon Malaysia (kecuali mereka yang mempunyai nombor telefon dari China, Taiwan dan Jepun).
 - ☐ Warga asing yang tidak mempunyai nombor telefon Malaysia (kecuali nombor telefon China, Taiwan dan Jepun).
 - ☐ Orang Kurang Upaya (OKU) yang tidak berjaya membuat eKYC melalui iDsaya.
2. Pemaju boleh mengisi borang permohonan dengan maklumat pemohon. Berikut ialah dokumen yang perlu dihantar:
 - i. Borang Permohonan PDF Signing Certificate (AATL).
 - ii. Salah SATU (1) daripada:
 - Salinan Kad Pengenalan untuk Warganegara Malaysia (depan dan belakang); ATAU
 - Salinan Pasport (bukan Warganegara Malaysia sahaja); ATAU
 - Salinan MyPR (Pemastautin Tetap).
 - iii. *Letter of Authorisation* (Pengesahan permohonan daripada pemaju) – Rujuk kepada contoh surat yang dibekalkan kepada JPN, KPKT.
3. Pemaju boleh menghantar permohonan yang lengkap kepada kpkt.retail@posdigicert.com.my.



Hantar ke Pos Digicert

1. Borang permohonan.
2. Salinan MyKad (Warganegara)/ MyPR (Pemastautin Tetap) / Pasport (Bukan Warganegara).
3. *Letter of Authorisation (LOA).*



Proses RA Pos Digicert

1. Proses verifikasi melalui panggilan telefon.
2. Proses penajaan.
3. Proses semakan kualiti.

***Rujuk pada slide seterusnya untuk butiran lanjut.**



Penetapan PIN

1. Pengguna akan menerima pemberitahuan untuk **penetapan PIN** melalui e-mel daripada sistem MYCRS Pos Digicert.
2. Pengaktifan sijil digital.



Kod Verifikasi

1. Pengguna akan menerima Kod Verifikasi melalui emel ketika proses menandatangani eSPA.



PROSES RA POS DIGICERT - LANGKAH 2



1. Proses Verifikasi (Verification Specialist)

- i. Permulaan panggilan: Pos Digidert menghubungi pengguna melalui nombor telefon berdaftar
- ii. Pengesahan identiti: Pengguna memberikan maklumat peribadi (contoh: nama, nombor kad pengenalan / passport, alamat e-mel berdaftar seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan.)
- iii. Pengesahan berjaya direkodkan dalam sistem MYCRS dan diteruskan dengan proses pengeluaran Sijil Digital.



2. Proses Penjanaan (Registration Officer)

- i. Memastikan maklumat pengguna sepadan dengan dokumen sokongan yang dikemukakan.
- ii. Meneruskan dengan proses penjanaan sijil digital.



3. Proses Semakan Kualiti (QC Officer)

Setelah pengguna selesai membuat tetapan PIN, QC Officer akan membuat semakan akhir sebelum sijil dijana dan **emel dari MYCRS "Roaming Certificate Ready"** akan dihantar kepada penandatangan untuk proses seterusnya.



EMEL DITERIMA OLEH PENANDATANGAN BAGI PERMOHONAN SECARA MANUAL



Permohonan Sijil Digital & Verifikasi Identiti via POS DigiCert

i Penandatanganan akan terima emel **setelah permohonan sijil digital telah dihantar kepada POS DigiCert dan POS DigiCert RA telah proses permohonan tersebut.** Tidak kira pada giliran penandatanganan dalam HIMS.

Setelah POS DigiCert RA memproses permohonan sijil digital



EMEL 1

Emel dari MYCRS
NEW Certificate Request & Account Creation Email Notification / MYCRS NEW Certificate Request Email Notification

Penjanaan Sijil Digital via POS DigiCert MYCRS

i Penandatanganan akan terima emel **setelah permohonan sijil digital dan verifikasi identiti melalui POS DigiCert RA telah diproses.** Tidak kira pada giliran penandatanganan dalam HIMS.

Setelah proses verifikasi selesai dan diluluskan oleh POS DigiCert RA



EMEL 2

Emel dari MYCRS
Roaming Certificate Approved

Setelah proses QC oleh POS DigiCert RA selesai



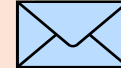
EMEL 3

Emel dari MYCRS
Roaming Certificate Ready

Tandatangan eSPA menggunakan Sijil Digital via KPPT HIMS

i Penandatanganan akan terima emel **semasa gilirannya dalam HIMS** untuk tandatangan eSPA

Sijil Digital
Wujud dan Sah



EMEL 4

Emel dari HIMS
Pengesahan dan Tandatangan eSPA

EMEL DITERIMA OLEH PENANDATANGAN BAGI PERMOHONAN SECARA MANUAL – Samb.



i Permohonan sijil digital telah dihantar kepada POS Digicert, dan Pihak Registration Authority (RA) POS Digicert telah memproses permohonan tersebut.



MYCRS NEW Certificate Request & Account Creation Email Notification

Inbox x

12:00 PM (1 minute ago)

no-reply@posdigicert.com.my

to me

EMEL 1

*** This email is auto-generated by the system. Please DO NOT REPLY to this email. ***

Dear Mr/Ms

Thank you for purchasing digital certificate from us. We have successfully **received** your application. Your application will be processed within 3 - 5 working days.

The details are as per below:

Request Code

Name

ID No

Company

Project Name

Package Name

Date Request : 29/10/2025 12:00:27 PM

Click the link below to **create your MYCRS Account**.

<https://dev-mycrs.posdigicert.com.my/Register/NewAccount?TokenID=aGM36eSih8MhHoMoiebRA%253d%253d>

IMPORTANT: Kindly be informed that before we proceed to process your application, the applicant is required to undergo an identity verification process. The issuance of your digital certificates will not proceed until the identity verification process is completed.

Your identity verification method for this digital certificate application: Phone Call

Kindly refer below on how the verification will be performed. You may disregard the verification options that are not applicable to you.

Verification Method - Phone Call Verification

You shall receive a call on your respective phone line (Authorised Contact as listed in the application form) in order to perform validation of information. The call will be made by us using either one of these numbers 03-88006056, 03-88006057 or 03-88006069.

Verification Method - eKYC Verification

You shall receive an email with regards to eKYC verification. Kindly refer to the email on how to proceed with eKYC verification.

Verification Method - Kiosk Verification

You shall receive an email with regards to Kiosk verification. Kindly refer to the email on how to proceed with Kiosk verification.

Verified Identity

Your identity verification was previously verified and still valid. You are not required to perform any additional identity verification.

We will send an email to notify you once the digital certificate is ready. For application status tracking, please login to your Beta-MYCRS account.

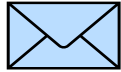
For any further enquiries, please do not hesitate to contact our Customer Care line at +603-88008008 / customercare@posdigicert.com.my.

i [Opsyenal] Pengaktifan akaun MYCRS: untuk memudahkan pemantauan dan pengurusan sijil digital.

EMEL DITERIMA OLEH PENANDATANGAN BAGI PERMOHONAN SECARA MANUAL – Samb.



i Selepas proses pengesahan selesai dan diluluskan oleh Pihak Registration Authority (RA) POS DigiCert.



MYCRS Roaming Certificate Approved

EMEL 2 no-reply@posdigidigert.com.my
to me ▾

*** This email is auto-generated by the system. Please DO NOT REPLY to this email. ***

Dear Mr/Ms [REDACTED]

Your roaming certificate application has been successfully approved.

Please click link below to setup your PIN and Challenge Response.

<https://dev-mycrs.posdigidigert.com.my/ManagementRoaming/WizardPinNChallengeSetup?> [REDACTED]

i Sila klik pautan untuk teruskan.

EMEL DITERIMA OLEH PENANDATANGAN BAGI PERMOHONAN SECARA MANUAL – Samb.



i Laman Tetapan PIN Sijil Digital selepas pengguna klik pada pautan dalam emel. **2**

POS Digicert

PIN and Challenge Response Setup

PIN

* 8-16 characters, at least one uppercase, one lowercase character, one number and one special character
[!#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[]_`{|}~]

Confirm PIN

Select Question 1

Select Question

Answer 1

Select Question 2

Select Question

Answer 2

Select Question 3

Select Question

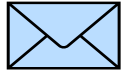
Answer 3

SUBMIT
SETUP PIN

EMEL DITERIMA OLEH PENANDATANGAN BAGI PERMOHONAN SECARA MANUAL – Samb.



 Selepas proses QC oleh Pihak Registration Authority (RA) POS Digicert selesai.



MYCRS Roaming Certificate Ready

EMEL 3 no-reply@posdigicert.com.my
to me ▼

*** This email is auto-generated by the system. Please DO NOT REPLY to this email. ***

Dear Mr/Ms [REDACTED]

Your roaming certificate has been successfully created.

You are now authorised to perform the transaction using your registered PIN and Challenge Response.

EMEL DITERIMA OLEH PENANDATANGAN BAGI PERMOHONAN SECARA MANUAL – Samb.



i Penandatanganan telah mempunyai sijil digital yang sah, dan giliran beliau untuk tandatangan.



Pengesahan dan Tandatangan Perjanjian Jual Beli (eSPA) Inbox x



EMEL 4 [JPN-KPKT] HIMS ADMIN <hims.admin@kpkt.gov.my>
to me ▾

Wed, Apr 23, 3:49 PM (13 days ago) ☆ 😊 ↶ ⋮

Kepada Saksi Tuan Tanah,

Kod Pemajuan : [REDACTED]

Nama Pemajuan : [REDACTED]

Unit : [REDACTED]

Tuan/Puan,

i Sila klik pautan untuk teruskan.

Dimohon untuk lakukan semakan dan pengesahan Perjanjian Jual Beli (eSPA) di [Housing Integrated Management System \(HIMS\)](#). Tempoh semakan dan pengesahan maklumat hanya sah sehingga 25/04/2025 15:49. Sila lakukan pengesahan sebelum tarikh tersebut.

Sekiranya terdapat perubahan maklumat, pihak tuan/puan boleh mengajukan semula perubahan kepada pemaju [REDACTED]

Sebarang pertanyaan atau aduan sila hubungi bantuan khidmat pelanggan di talian 03-8891 4797 atau emel kepada hims.aduan@kpkt.gov.my.

Terima kasih atas perhatian dan kerjasama anda.

Pentadbir HIMS
Jabatan Perumahan Negara
Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan

Nota: E-mel ini adalah dijana secara automatik oleh sistem. Tiada maklum balas diperlukan bagi e-mel ini.

EMEL DITERIMA OLEH PENANDATANGAN BAGI PERMOHONAN SECARA MANUAL – Samb.



1 Laman Tandatangan eSPA selepas pengguna klik pada pautan dalam emel.

Tandatangan Digital

No. Kad Pengenalan / Passport* 990423105484

Nombor PIN Sijil Digital* Nombor PIN Sijil Digital

Kod Verifikasi* Kod Verifikasi

[Lupa PIN Sijil Digital?](#)

[Sila semak emel kod verifikasi](#)

[Hantar Semula Kod Verifikasi](#)

Hantar

Kod Verifikasi via Emel

Kod Verifikasi Perjanjian Jual Beli (eSPA)

[JPN-KPKT] HIMS ADMIN -hims.admin@kpkt.gov.my

Tue, Mar 25, 5:02 PM

Tuan/Puan,

Berikut kod verifikasi untuk pengesahan Perjanjian Jual Beli (eSPA). Kod verifikasi ini akan tamat tempoh dalam masa 10 minit.

Kod Verifikasi:

3 7 3 8 1 2

Pentadbir HIMS

Jabatan Perumahan Negara

Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan

Nota: E-mel ini adalah dijana secara automatik oleh sistem. Tiada maklum balas diperlukan bagi e-mel ini.

Peringatan

Pengguna Perkhidmatan MyGovUC adalah bertanggungjawab melindungi kerahsiaan data/maklumat Rahsia Rasmi Kerajaan. Adalah diingatkan agar pengguna sentiasa peka dengan SEMUA peraturan, arahan keselamatan dan pekelling semasa yang berkuatkuasa bagi semua pengendalian data/maklumat Rahsia Rasmi Kerajaan yang berkaitan.